

Informationsmappe



- Zuverlässige Pflegehilfen -
- Service mit hoher Qualität -
- Bezahlbare Preise -

Liebe Senior/innen, liebe Familienangehörige,

das Zuhause ist der wichtigste Ort der Welt, da wo man lebt, liebt, miteinander lacht und weint. Sie haben dort so viele schöne Erinnerungen gesammelt. Ihr eigenes vertrautes Reich möchten Sie ungern verlassen müssen. Schließlich wollen Sie weiterhin in Würde und in Geborgenheit leben.

Nun ist jedoch der Zeitpunkt gekommen, an dem Sie die Aktivitäten des täglichen Lebens nicht mehr alleine ausführen können, sei es aufgrund von körperlichen Einschränkungen / Pflegebedürftigkeit, Krankheit (zum Beispiel Zustand nach Apoplex (Schlaganfall), Parkinson, Demenz oder psychische Erkrankungen) oder Verlust der Ehefrau / des Ehemannes. Uns liegt es sehr am Herzen, dass Sie weiterhin in Ihrem geliebten Zuhause bleiben können. Eine durch uns vermittelte 24-Stunden-Pflegehilfe kann das für Sie gewährleisten.

Unser Ziel:

Unser Ziel ist es, dass sich alle Beteiligten ganzheitlich wohl fühlen. Ganzheitlich bedeutet körperlich, psychisch und sozial.

Körperlich:

Weil Sie als **pflegebedürftige Person** z.B. Unterstützung bei der Körperpflege benötigen, oder auch Hilfe beim Einkaufen, Kochen, Essen und Trinken, Spaziergehen und weiteren Aktivitäten des täglichen Lebens. Dabei ist es wichtig, die Ressourcen zu erhalten und zu fördern.

Weil Sie als **Angehörige** vielleicht selbst schon an Ihre körperlichen Grenzen gekommen sind und etwas Entlastung brauchen, damit Sie sich schonen können.

Auf der anderen Seite muss die **Pflegehilfe / Haushaltshilfe** diesen Aufgaben körperlich gewachsen sein. Es ist daher wichtig, dass die Person, die Sie zu Hause bei den alltäglichen Dingen unterstützt, zu Ihren individuellen Bedürfnissen passt. Darauf achten wir bei der Auswahl.

Psychisch:

Weil Sie als **pflegebedürftige Person**, die Sie das ganze Leben lang Ihre eigenen Entscheidungen getroffen und Ihr Leben selbst nach Ihren Wünschen gestaltet haben, plötzlich vor einer großen Veränderung stehen. So eine Veränderung hat oft mehrere Gründe, eventuell mussten Sie sogar schwere Schicksalsschläge hinnehmen. Natürlich macht Ihnen das innerlich zu schaffen, und zusätzlich haben Sie das Gefühl, Ihren Angehörigen zur Last zu fallen.

Schuldgefühle überkommen Sie, weil Ihre Kinder oder Enkel durch die Betreuung wenig Freizeit haben oder vielleicht sogar beruflich zurückstecken müssen. Scham aufgrund der Hilfsbedürftigkeit beim Toilettengang oder der Körperpflege spiegeln sich auch in Ihrer Psyche wieder, was Sie ebenfalls sehr belastet.

Hinzu kommt die Angst, gegebenenfalls doch etwas wackeliger auf den Beinen zu sein. Auch wenn man sich das erst einmal nicht eingestehen möchte. Werden Sie den Gang zum Bett ohne Zwischenfälle überstehen? Sie wollen die Tochter / den Sohn deswegen nicht schon wieder anklingeln.

Alleinstehende ältere Personen sind außerdem oft mit Einsamkeit konfrontiert, was auch an der Psyche nagt. Eine Pflege- oder Haushaltshilfe, die rund um die Uhr für Sie da ist, muss mit all dem umgehen können.

Weil es für **Angehörige** von pflegebedürftigen Senioren meist schwer ist, dem psychischen Druck Stand zu halten. Sie möchten alles im Gleichgewicht halten: Beruf, Kindererziehung, Pflege eines oder beider Elternteile, Haushalt, Einkauf, Kochen und vieles mehr. Eine Pflege- oder Haushaltshilfe, die Ihnen dabei unter die Arme greift, ist eine wertvolle Entlastung. Sie selbst können sich wieder etwas mehr Ihrem Beruf widmen oder einem Hobby nachgehen und dabei trotzdem einen gemütlichen und entspannten Abend mit Ihren Eltern / Großeltern und der inzwischen in die Familie integrierten Pflegehilfe verbringen. Das stellt für Sie in jederlei Hinsicht eine psychische Entlastung dar.

Pflegehilfen schaffen dadurch eine Balance. Sie beschäftigen, betreuen, aktivieren, unterstützen Sie im Alltag, führen den Haushalt, kochen und helfen bei der täglichen Körperpflege. Auch für die Pflegehilfen ist der Aufenthalt psychisch wertvoll. Zwar mit dem Wissen, Geld zu verdienen, sind sie doch weit von zu Hause entfernt. Wie schön, dass es dann Menschen gibt, bei denen sie das gewohnte familiäre Leben weiter beibehalten können und gleichzeitig einen kulturellen Austausch haben. Viele Pflegehilfen wünschen sich auch einfach nur, für eine Person da zu sein und dadurch etwas Gutes bewirken zu können.

Sozial:

Was, wenn Sie als **pflegebedürftige Person** gar nicht so viele Angehörige haben und / oder diese weiter weg leben? Eine Pflegehilfe ist eine Person, die hilft, unterstützt, aktiviert und betreut. Es wird mitgelacht und in nicht seltenen Fällen wird sie / er auch ein Familienmitglied.

Für **Angehörige** ist es auch schön und absolut nicht verwerflich, mal wieder ausgehen zu können. Tanzen, Kino, schwimmen oder mit Freunden einen Kaffee zu trinken und sich auszutauschen. Darum empfehlen wir, dass auch Angehörige die Pflegekräfte näher kennenlernen und einen „Draht“ zueinander aufbauen. So können Sie sicher sein, dass Ihre Eltern / Großeltern in guten Händen sind, wenn Sie sich mal wieder etwas Zeit für sich und Ihre Freunde nehmen.

Keine Sorge, niemand möchte Sie als Tochter oder Sohn ersetzen. Kein Mensch ist ersetzbar. Aber was hat man gegen eine weitere Person einzuwenden? Jemand, der Sie entlastet und damit Sie und auch Ihre Eltern / Großeltern glücklicher macht. In diesem Fall ist eine zusätzliche Person eine Bereicherung, kein Ersatz.

Für **Pflegehilfen** ist der soziale Kontakt wichtig, denn sie haben eine große Distanz bis zu ihren Liebsten zu Hause. Auch sie freuen sich daher, wenn sie in das Alltagsleben integriert werden.

Das soziale Umfeld spielt für jeden Menschen eine sehr bedeutende Rolle. Ohne Sozialleben, Stabilität und Sicherheit ist das Leben nur halb so schön. Schließlich möchte doch niemand seine gewohnten Rituale aufgeben.

So sind beide Seiten glücklich. Das ist doch etwas, was sich jeder wünscht. Bei Bella Vita sind Sie genau richtig.



Unsere Philosophie:

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, in Kooperation mit Partneragenturen aus dem Ausland, die richtige Person für Sie zu finden, die Ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Alle Kräfte werden natürlich legal mit dem Entsendungsmodell aus dem EU-Ausland zu Ihnen entsendet.

Wie bereits beschrieben ist es unser Ziel, dass Sie, Ihre Angehörigen und auch Ihre Pflege- oder Haushaltshilfe sich wohl fühlen.

Wir legen großen Wert auf einen wertschätzenden und vertrauensvollen Umgang. Das ist ein wichtiges Kriterium für eine Zusammenarbeit mit den Partneragenturen. Unter anderem aus diesen Gründen sind wir Gegner von Dumpingpreisen. Dumpingpreise entstehen in der Regel durch Masse, oftmals fehlende Qualitätskontrollen, Minderung von Arbeitslöhnen und der Möglichkeit, nachlässig arbeiten zu können. Das möchten wir vermeiden. Denn nur so können auch alle wirklich zufrieden sein. Sicher wird es vorkommen, dass der ein oder andere Einsatz nicht zu 100 % zufriedenstellend ist. Daher ist unsere Bitte: Kommunizieren Sie mit uns, rufen Sie uns an, schreiben Sie uns eine E-Mail und sagen Sie, was Sie gestört hat oder aktuell stört. Dadurch haben wir die Chance, für Sie Kontakt zu der Partneragentur aufzunehmen, um mit dieser eine geeignete Lösung finden zu können.

Unser Versprechen:

Wir kommunizieren ebenfalls - und das ehrlich. Wir sind der Meinung, dass wir nicht lösbare Herausforderungen lieber als solche benennen, als Ihnen ein falsches Versprechen zu geben. Sollte also etwas nicht möglich sein, werden wir es Ihnen sagen. Sowohl nach als auch vor der Vermittlung. Selbst wenn das bedeutet, dass Sie nicht (mehr) mit uns zusammenarbeiten wollen, weil wir etwas nicht bieten können. Wir freuen uns mehr darüber, wenn Sie dann einer anderen hilfsbedürftigen Familie von uns und unserer ehrlichen Art erzählen, statt dass wir versuchen, Sie um jeden Preis an uns zu binden.

Das spricht für Bella Vita:

Wie weiter oben bereits beschrieben, gibt es Pflege- und Haushaltshilfen, die perfekt darin sind, einen Haushalt zu führen, jedoch keine körperlich anspruchsvollen Aufgaben (wie beispielsweise täglich aus dem Bett helfen) ausführen können. Genauso gibt es sicherlich körperlich starke Pflegekräfte, die wiederum seelisch nicht mit den Herausforderungen psychischer Erkrankungen wie Demenz umgehen können. Wir sind im ständigen Kontakt mit unseren Partneragenturen im Ausland, um für Sie die Person zu finden, die zu Ihren Bedürfnissen passt. Denn es sollen sich alle wohl fühlen. Ihre Bedürfnisse ermitteln wir mit Hilfe eines Fragebogens. Daher ist es wichtig, dass dieser wahrheitsgemäß ausgefüllt wird. Auf Wunsch vereinbaren wir für Sie auch gerne einen Termin für ein Telefongespräch mit einer examinierten Altenpflegerin, die den Fragebogen mit Ihnen ausfüllt. So kommen wir gemeinsam ans Ziel.

Die Vorteile sprechen für sich:

Zu Hause ist es am schönsten

- Wir ermöglichen es Ihnen, in Ihrem vertrauten Zuhause zu bleiben. In Ihrem Zuhause stecken so viele Erinnerungen, so viele Geschichten wurden dort geschrieben, das möchten Sie nicht verlassen. Oder Sie sind ein/e Angehörige/r und möchten nicht, dass Ihre Mutter oder Ihr Vater das Haus verlassen muss, haben jedoch nicht die erforderliche Zeit, selbst rund um die Uhr da zu sein.
- Sie haben Gesellschaft. Sie können beruhigt in den Tag starten, denn Ihre Haushaltskraft / Pflegekraft ist für Sie da. Sie kann Ihnen bei der Körperhygiene behilflich sein, den Haushalt erledigen, eine leckere Mahlzeit kochen oder einfach nur mit Ihnen zusammensitzen und ein Gesellschaftsspiel spielen. Ihnen ist ein nettes Gespräch lieber? Binden Sie Ihre Haushaltshilfe / Pflegehilfe in Ihren Tagesablauf ein, indem Sie gemeinsam Essen oder sie beim Fernsehabend miteinbeziehen. So schaffen Sie eine Vertrauensbasis.

Organisation

- Wir helfen bei der Auswahl und vor allem Organisation einer geeigneten Kraft. Egal, ob Sie eine reine Haushaltshilfe oder eine Pflegehilfe benötigen - wir kümmern uns darum.

- Die Organisation der An- und Abreise liegt ebenfalls nicht bei Ihnen. Sie können sich auch in dieser Hinsicht zurücklehnen.
- Sie können Ihre Wünsche und Bedürfnisse in unserem Fragebogen äußern. Gerne sind wir beim Ausfüllen des Fragebogens auch parallel mit Ihnen im Telefongespräch. Wir nehmen uns Ihre Wünsche und Bedürfnisse zu Herzen und besprechen den Fragebogen ausführlich mit der Partneragentur aus dem Ausland, damit wir auch eine geeignete Person für Sie finden.

Rechtlich auf der sicheren Seite

- Sie sind rechtlich vollkommen geschützt, da Sie kein Arbeitgeber sind. Wir managen das für Sie.
- Daher laufen Sie auch keine Gefahr unwissentlich eine scheinselfständige Person zu engagieren.
- Alle weiteren Pflichten eines Arbeitgebers entfallen für Sie.
- Wir arbeiten mit dem Entsendungsmodell. Das ist für EU-Arbeitgeber (unsere Partneragenturen) eine Möglichkeit, Personen legal für einen Zeitraum von maximal 90 Tagen am Stück nach Deutschland zu entsenden. Nach einer Pause im Heimatland darf die Person dann erneut entsendet werden. Die Entsendung verläuft daher im Turnus. Unser Ziel ist es, dass zwei feste Pflegehilfen immer im Wechsel für einen gewünschten Zeitraum zu Ihnen kommen.

Faire Preise mit hohem Qualitätsanspruch

- Finanziell ist eine 24-Stunden-Pflegehilfe aus einem anderen EU-Land günstiger als eine deutsche Pflegekraft. Obendrauf erhalten Sie eine finanzielle Unterstützung, die sich nach dem Pflegegrad richtet. Ihre Krankenkasse kann Ihnen die exakte Pflegegeldsumme pro Monat oder pro Jahr berechnen. Auch steuerliche Zuschüsse sind üblich. Hier kann Sie Ihr Steuerberater beraten, wie Sie Ihre Pflegehilfe in der Einkommenssteuererklärung berücksichtigen können.
- In Deutschland herrscht aufgrund der demographischen Entwicklung ein großer Mangel an Pflegekräften.
- Die Pflegekraft erhält bei den jeweiligen Agenturen eine faire Entlohnung für die Zeit, die sie bei Ihnen verbringt. Von der bezahlten monatlichen Summe wird wenig für Provisionen abgezogen. Auch darauf haben wir bei der Auswahl unserer Partneragenturen geachtet.
- Wir bieten keine Agenturen mit Dumpingpreisen an. Dumpingpreise sind meistens dann möglich, wenn die Pflegekräfte nicht angemessen für ihre Arbeit entlohnt werden. Dumpingpreise führen außerdem dazu, dass Qualitätskontrollen zu kurz kommen.

kommen. Genau dies haben wir uns jedoch zur Aufgabe gemacht. Für Sie - aber auch für die Pflegekräfte. So profitieren alle Seiten.

- Bei Vertragsabschluss fragen wir Sie, ob wir im Zuge unserer Qualitätssicherung nach einer gewissen Zeit mit Ihnen in Kontakt treten dürfen. Wir möchten dadurch sicherstellen, dass alles in Ordnung ist und sowohl Sie als auch die Pflegekraft sich wohlfühlen.

Beratend an Ihrer Seite

- Da auch wir im engen Familienkreis eine Person haben, die als Pflegehilfe regelmäßig nach Deutschland reist, wissen wir, wie anspruchsvoll diese Arbeit körperlich und auch psychisch ist. Wir wissen, worauf es ankommt, damit sich alle Parteien wohl fühlen.
- Wir stehen Ihnen auch nach der Vermittlung bei allen Fragen oder Sorgen beratend zur Seite und stehen für Sie bei den Partneragenturen ein, sollte es wider Erwarten zu Schwierigkeiten kommen. Wir sind die Kommunikationsstelle, die Ihre Anliegen mit den Arbeitsagenturen im Ausland klärt.
- Wir sind lediglich der beratende Vermittler. Daher können Sie sicher sein, dass wir in Ihrem Interesse handeln. Für uns macht es außerdem keinen Unterschied, welche Preisstufe wir Ihnen vermitteln, da sich unsere Provisionen der Partneragenturen nicht nach der Höhe des Preises richten.
- Wir sind ein kleines Unternehmen, das sich in der stressigen Zeit von heute noch die Zeit nimmt, Ihnen zuzuhören. Aufmerksames Zuhören ermöglicht es uns, nach der richtigen Lösung für Sie zu suchen.
- Wie weiter oben angesprochen, legen wir Wert auf eine Beratung und eine Lösung in Ihrem Sinne. Ehrlich, kompetent und menschlich.



Das spricht dagegen, dass Sie eine Pflegehilfe selbst einstellen:

- Sie wären in diesem Fall Arbeitgeber, mit allen Pflichten und der vollkommenen Verantwortung.
- Deutsche Pflegekräfte sind im Vergleich zu ausländischen deutlich hochpreisiger, da die Lohnnebenkosten ebenso wie die Lebenshaltungskosten in Deutschland deutlich höher liegen.
- Sie müssten alle Steuern und Sozialabgaben leisten, wie jeder andere Arbeitgeber in Deutschland.
- Es ist schwer jemanden zu finden, der auch wirklich täglich 24 Stunden im Notfall da sein kann und gleichzeitig nicht der Scheinselbstständigkeit nachgeht, welche in Deutschland nicht nur für die scheinselbstständige Person hohe Strafen nach sich zieht, sondern auch für den Arbeitgeber. Der Arbeitgeber wären in dem Fall Sie.
- Die Einstellung einer Pflegekraft kostet Sie Zeit und Geld, da Sie Anzeigen schalten und das Auswahlverfahren durchführen müssen. Es gestaltet sich für Sie außerdem schwierig, die Qualifikationen der Bewerber/innen einzuschätzen und zu überprüfen.

Der Ablauf:

- Bei Fragen, Unklarheiten oder benötigter Hilfestellung kontaktieren Sie uns. Wir beraten Sie, erklären Ihnen den genauen Ablauf und können so sicherstellen, dass keine Missverständnisse aufkommen.
- Wir beginnen mit der Patientenaufnahme. Dafür haben wir einen Fragebogen, in dem alle Details, Wünsche und Auskünfte erfasst werden müssen. Den Fragebogen finden Sie auf unserer Webseite. Alternativ lassen wir ihn Ihnen zukommen. Sie füllen diesen bitte vollständig aus und senden ihn uns per E-Mail oder per Post zu. Auf Wunsch vereinbaren wir auch gerne einen Termin für ein Telefonat mit einer examinierten Altenpflegerin, die den Fragebogen mit Ihnen durchgeht.

- Wir nehmen Kontakt zu den Arbeitsagenturen (unsere Partneragenturen) im EU-Ausland auf. Jetzt fängt die Analyse an: Ihr ausgefüllter Fragebogen wird mit den zu vermittelnden Pflegekräften abgeglichen und die Auswahl wird getroffen.
- Ist die Pflegehilfe ausgewählt, muss diese noch bei allen erforderlichen Behörden in ihrem Heimatland angemeldet werden. In der Regel übernehmen auch dies die Partneragenturen vor Ort, um den Ablauf zu beschleunigen. Die Partneragenturen sind dann auch die offiziellen Arbeitgeber der Pflegekräfte. Durch die korrekten Anmeldeprozesse dauert es in aller Regel etwa 7 bis 14 Tage, bis die Pflegehilfe ihre Reise zu Ihnen antreten kann. Brauchen Sie so schnell wie möglich eine Pflegehilfe, füllen Sie den Fragebogen bitte so schnell wie möglich aus und senden ihn per E-Mail, damit wir ebenfalls schnell handeln können. Wir prüfen in dem Fall alle Möglichkeiten, jemanden vorzeitig entsenden zu können.
- Sind alle Formalitäten vor Ort geklärt, erhalten Sie von uns die Information, an welchem Tag die Ankunft stattfindet. Die Anreise organisiert die Partneragentur im Ausland für Sie. Nun können Sie das neue Heim für Ihre Pflegerin schon einmal herrichten. Sie können das Gästezimmer bezugsfertig machen und - unser Tipp - beispielsweise ein Kennenlern-Essen vorbereiten.
- Große Aufregung: Der Tag der Ankunft ist gekommen. Natürlich können Sie es kaum abwarten, endlich Ihre/n neue/n Mitbewohner/in kennen zu lernen. Glauben Sie uns, genauso gespannt ist die Pflegekraft auch auf Sie.
- Je nach Wünschen und Absprache bleibt die Pflege- oder Haushaltshilfe vier Wochen bis drei Monate bei Ihnen. Wir organisieren in der Zwischenzeit eine weitere Pflegekraft, die sich anschließend mit der ersten Pflegehilfe abwechseln kann.
- Sollten Probleme auftreten, können Sie uns jederzeit anrufen oder eine Nachricht senden, damit wir eine geeignete Lösung finden. Wir sind in diesen Zeiten Ihr erster Ansprechpartner. Auch wenn es um die Pflegekraft selbst geht, können Sie uns kontaktieren. Wir übernehmen den kompletten Service bezüglich der Kommunikation mit der ausländischen Arbeitsagentur für Sie.

Die Preise:

Die Preise richten sich nach den Deutschkenntnissen. Hier einige Preisbeispiele:

- 1780 € pro Monat bei geringen Deutschkenntnissen.
- 1980 € pro Monat bei mittleren bis guten Deutschkenntnissen (A1 Qualifikation)
- 2180 € pro Monat bei sehr guten Deutschkenntnissen (B1 Qualifikation)
- Hinzu kommen Anfahrtskosten von 100 € pro Strecke.
- Alle Provisionen sind in den Preisen bereits einkalkuliert. Abgesehen von den Fahrtkosten, und der zusätzlichen Verpflegung kommen keine weiteren Kosten hinzu.

Zu beachten:

- Wie im Eingangstext beschrieben, achten wir darauf, dass die Bedingungen für die Pflegehilfen ebenfalls würdevoll sind. Daher ist es wichtig, dass diese zumindest ein eigenes Zimmer mit abschließbarer Tür zur Verfügung haben. Bitte achten Sie auch darauf, dass dieses Zimmer während der Zeit bei Ihnen die persönliche Privatsphäre für die Pflegekräfte ist. Ihre Pflegehilfe muss zusätzlich die Möglichkeit haben, sanitäre Einrichtungen uneingeschränkt nutzen zu können. Dazu gehört der Toilettengang sowie das tägliche Duschen, Zähne putzen etc. Ihre Pflegehilfe / Haushaltshilfe sollte auch die Möglichkeit haben, ihr Zimmer ausreichend belüften zu können.
- Die Verpflegung für Ihre Haushaltshilfe / Pflegehilfe muss gewährleistet sein. Das bedeutet, Sie stellen ausreichend Lebensmittel und Getränke zur Verfügung. Wenn Ihre Haushaltskraft / Pflegekraft für Sie den Einkauf erledigt, können Sie die zusätzliche Verpflegung in Ihr Einkaufsbudget mit einrechnen. Für ein harmonisches Miteinander empfehlen wir, die Mahlzeiten alle zusammen einzunehmen. Die Verpflegung soll in einem finanziell angemessenen Rahmen erfolgen. Das bedeutet, Sie brauchen Ihrer Haushaltshilfe / Pflegehilfe nicht jeden Morgen Lachs oder Kaviar anzubieten, es soll jedoch keine Reibereien wegen der Menge an Butter auf dem Brot geben.
- Die Haushaltshilfe / Pflegehilfe ist 24 Stunden am Tag bei Ihnen zu Hause und bei Notfällen immer parat. Allerdings wird die Pflegekraft keine tatsächlichen 24 Stunden bei Ihnen durcharbeiten. Selbstverständlich hat diese auch ihre Ruhezeiten. Anders ist es sowohl gesetzlich als auch moralisch nicht vertretbar. Die 24 Stunden beziehen sich darauf, dass die Pflegekräfte bei Ihnen wohnen und tagtäglich für Sie ansprechbar sind. Die Nachtruhe, mindestens zwei Stunden Freizeit am Tag, sowie ein komplett freier Tag in der Woche müssen gewährleistet sein. Bezüglich der Nächte

können Ausnahmen abgesprochen werden, allerdings mit anderen Konditionen, da die Partneragenturen im Ausland dann Nachtzuschläge erheben.

- Sie sind aus der Pflicht eines Arbeitgebers befreit. Das bedeutet auch, dass feste Regelungen bezüglich der ausgeführten Tätigkeiten bestehen und Sie Arbeiten darüber hinaus nicht selbstständig in Auftrag geben können. Soll noch ein zusätzlicher Arbeitsbereich hinzukommen, sprechen Sie das zunächst mit der Pflegehilfe ab. Ist diese bereit, die Tätigkeiten aufzunehmen, kontaktieren Sie uns, damit wir den weiteren Ablauf abklären können.
- Die Haushaltskräfte / Pflegekräfte sind nicht befugt, Spritzen zu verabreichen oder andere Behandlungspflege zu erledigen. Für solche Tätigkeiten ist eine fundierte Ausbildung erforderlich, die Ihnen beispielsweise ein ambulanter Pflegedienst bieten kann. Sie haben die Möglichkeit, diesen zusätzlich zu Ihrer Haushaltshilfe / Pflegekraft zu beauftragen.
- Die Klassifizierung der Deutschkenntnisse richtet sich nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen. „Mittleres bis gutes Deutsch“ oder „gutes bis sehr gutes Deutsch“ sind dehnbare Begriffe und können trotz A1 oder B1 Qualifikationen im persönlichen Gespräch nicht immer eindeutig kategorisiert werden. Achten Sie bei der Auswahl der Deutschkenntnisse darauf. Gerne beraten wir Sie oder senden Ihnen nähere Informationen zum Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen zu.
- Ihre Pflegekraft ist in der Zeit, in der sie bei Ihnen ist, weit von zu Hause weg. Ein „Bitte“ und „Danke“ oder ein freundliches Lächeln können großes Gewicht haben. Ein respektvolles, freundliches und wertschätzendes Zusammenleben führt dazu, dass sich alle miteinander wohlfühlen.
- Unser großer Wunsch ist es, gleich auf Anhieb zwei Pflegehilfen zu finden, die sich in Ihre Lebenssituation oder sogar in Ihre Familie so gut integrieren, dass genau diese beiden Personen die richtigen für den dauerhaften Wechsel sind. Es ist jedoch auch gut möglich, dass es einiger Wechsel der Pflegerinnen bedarf, bis Sie und wir genau die zwei richtigen Pflegekräfte / Haushaltshilfen gefunden haben. Dieser Prozess ist nicht unüblich. Ein gegenteiliges Versprechen wäre ein leeres Versprechen unsererseits. Denn es handelt sich nicht um hergestellte Ware, die wir vermitteln, sondern um Menschen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- + liebevolle Betreuung durch osteuropäische Pflegehilfen
- + Sie können in Ihrem gewohnten zu Hause bleiben
- + komplette Organisation
- + faire Entlohnung für die Pflegehilfen
- + absolute rechtliche Absicherung
- + alle erforderlichen Dokumente wie Sozialversicherungsabgaben, Krankenversicherung ect. werden eingeholt
- + die Pflichten eines Arbeitgebers entfallen für Sie
- + ehrliche, menschliche und kompetente Beratung
- + wir sind für Sie die Kommunikationsstelle, die Ihre Anliegen mit den Partneragenturen im Ausland klärt
- + auch nach der Vermittlung stehen wir Ihnen beratend zur Seite
- + Pflegegeld und steuerliche Zuschüsse



Die Abwicklung in Kürze:

- Erste Kontaktaufnahme und Beratung - oder nach Wunsch auch gleich den Fragebogen anfordern.
- Ausfüllen des Fragebogens - auf Wunsch mit Hilfe einer examinierten Altenpflegerin.
- Vertragsabwicklung zwischen Ihnen und der Partneragentur im Ausland.
- Sie vereinbaren einen Termin bei Ihrer Krankenkasse, um sich bezüglich der Pflegegelder beraten zu lassen.
- Wir übernehmen die komplette Organisation - Sie lehnen sich solange zurück.
- Ist alles organisiert, melden wir uns bei Ihnen, um den Ankunftstag zu verkünden.
- Bis zur Ankunft können Sie zu Hause alles vorbereiten.
- Der Tag der Ankunft ist da - Sie verbringen eine schöne Zeit miteinander und bei Fragen wenden Sie sich wieder an uns - Wir leiten auch in diesen Fällen alles für Sie in die Wege.

